

MANUAL DE USUARIOS

PAGINA DE VENTA EN LINEA MEXITOURS

Por medio de la presente me permito, a nombre de todo el personal que labora en Mexitours, darle la más cordial bienvenida a nuestro nuevo sistema de Ventas Online.   **www.mexitoursonline.com**

Agradecemos su interés y apoyo en colaborar con nosotros en la difusión y venta turística de Mexico a través de nuestro sistema en linea, el cual se destaca por su modernidad y efectividad en el proceso de reservaciones.

IMPORTANTE: Estamos en proceso de constantes mejoras.

A continuación les mostraremos los pasos necesarios para que efectúen sus compras:

1. Para poder acceder al sistema deberán ingresar a la pagina **www.mexitoursonline.com**

MEXITOURS D.M.C. & GRAND TOUR OPERATOR
Hoteles Circuitos Excursiones Traslados Nosotros

Bienvenido a Mexitoursonline

Iniciar sesión
Usuario:
Contraseña:
Ir

Buscar Hoteles
Destino: - Seleccionar destino -
Entrada:
Salida:
Hotel: Nombre del hotel
Cantidad: 1 habitación
Adultos Menores Tipo
Habitación 1 1 0 Simple
Buscar

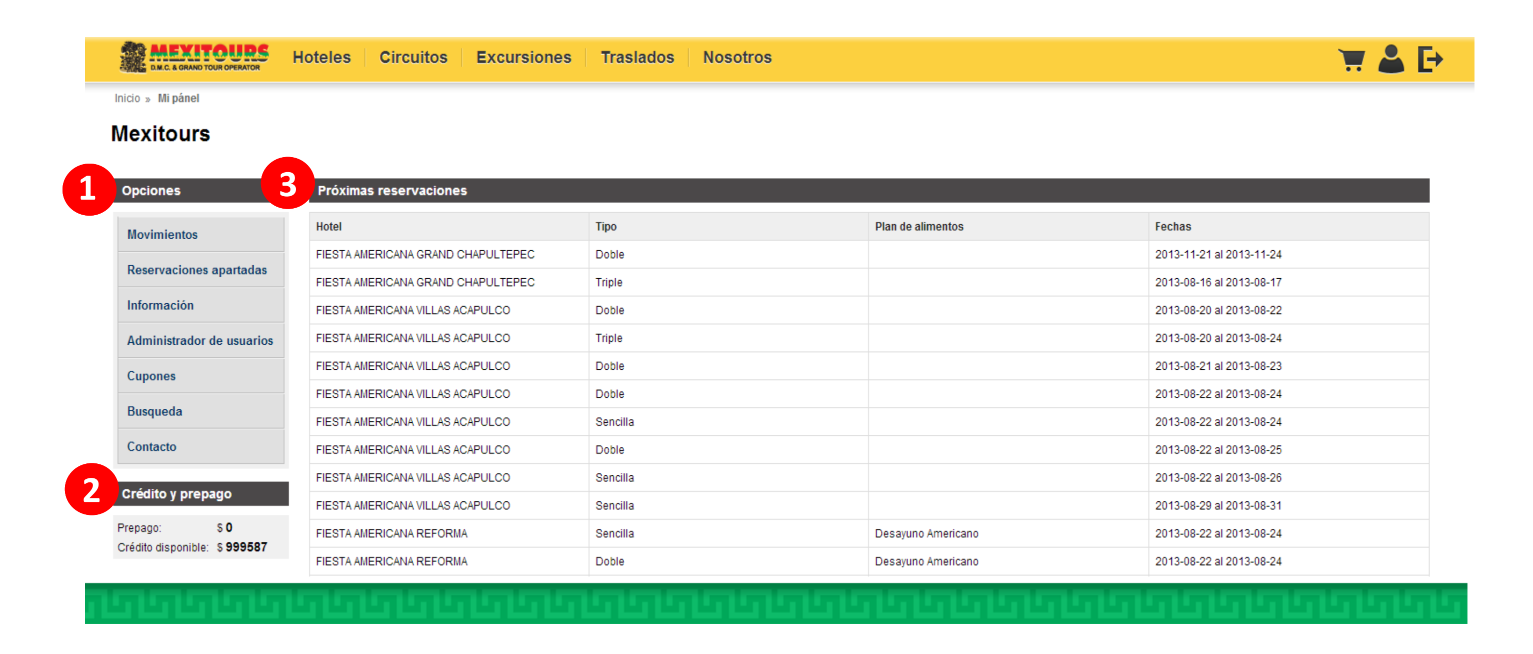
MISION REFUGIO DEL SALTO VALLE DE BRAVO
Fontana Brava s/n Col. Avandaro, Valle de Bravo, Estado de México, Valle de Bravo, Estado de México
Built into the country side, our hotel in Valle de Bravo, Estado de Mexico, is an excellent lodging option when you decide to visit. It is a privilege for Mision Hotels to offer one of the best hotels in Val...

FIESTA INN TAMPICO
Av. Hidalgo No. 6106 Col. Laguna de la Herradura, Tampico, Tamaulipas
Located in one of the most attractive areas, in Tampico\\\'s \\\"Zona Dorada\\\" or Golden Zone, opposite the El Chairel lagoon and on the city\\\'s main avenue, the hotel is within easy reach of the historic c...

POSADA SAN PEDRO
AV.2 ORIENTE 202 COL.CENTRO, PUEBLA, PUE, Puebla, Puebla
HOTEL POSADA SAN PEDRO'S BUILDING DATES FROM 1542 IS LOCATED IN PUEBLA CITY MEXICO, IN THE HEART OF HISTORIC DOWN TOWN. RECENTLY CONSIDERED AS ARQUEOLOGICAL MONUMENTAL HERITAGE OF HUMANITY, ONLY ONE BLOCK FROM...

Panel

Una vez iniciada la sesión, la pagina nos ubicara en nuestro panel principal.



Hotel	Tipo	Plan de alimentos	Fechas
FIESTA AMERICANA GRAND CHAPULTEPEC	Doble		2013-11-21 al 2013-11-24
FIESTA AMERICANA GRAND CHAPULTEPEC	Triple		2013-08-16 al 2013-08-17
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Doble		2013-08-20 al 2013-08-22
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Triple		2013-08-20 al 2013-08-24
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Doble		2013-08-21 al 2013-08-23
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Doble		2013-08-22 al 2013-08-24
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Sencilla		2013-08-22 al 2013-08-24
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Doble		2013-08-22 al 2013-08-25
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Sencilla		2013-08-22 al 2013-08-26
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Sencilla		2013-08-29 al 2013-08-31
FIESTA AMERICANA REFORMA	Sencilla	Desayuno Americano	2013-08-22 al 2013-08-24
FIESTA AMERICANA REFORMA	Doble	Desayuno Americano	2013-08-22 al 2013-08-24

1. **Menú de opciones.** Consta de los siguientes enlaces:

- **Movimientos** Aquí podrán ver las transacciones de la agencia, como puede ser compra de algún servicio, reservaciones, cancelaciones. También se incluyen los pagos hechos por la agencia a Mexitours para restablecer el crédito de la misma.
- **Reservaciones apartadas** Aquí podrán ver aquellas reservaciones apartadas, pendientes de pago.
- **Información** Editar la información de la agencia.
- **Administrador de usuarios** Agregar, editar o dar de baja usuarios que trabajan en la agencia mayorista, con esto cada ejecutivo podrá realizar las compras de los servicios.
- **Cupones** Almacena todos los cupones generados por la agencia mayorista.
- **Búsqueda** Enlace que nos lleva directamente a la búsqueda de hoteles.
- **Contacto** Nos lleva al formulario de contacto en caso de cualquier duda o aclaración.

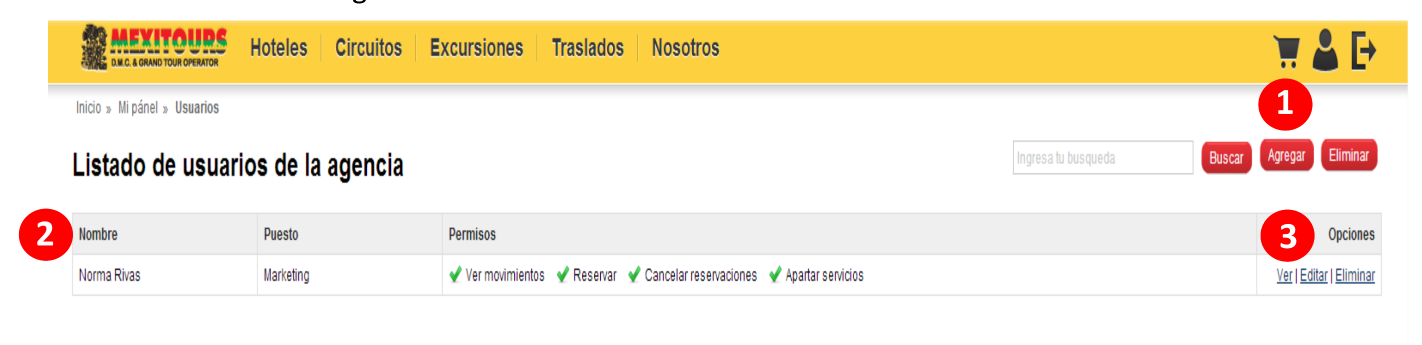
2 . **Crédito y prepago.** Indica la cantidad de crédito disponible a la fecha y el saldo prepagado (mismo que es abonado con anticipación para realizar la compra de los servicios).

3. **Próximas reservaciones.** Listado de las reservaciones próximas de cualquier hotel después de haber realizado alguna compra.

Administrador de usuarios

Para accesar al administrador de usuarios, deberá dar click en el botón de “Administrador de usuarios” desde el panel principal. El administrador de usuarios ayuda para que la agencia de alta a sus ejecutivos, dando permisos al mismo dependiendo del puesto, para que así puedan realizar compras sin necesidad de acceder con la cuenta del administrador de la agencia.

En el listado tenemos lo siguiente:



1. Agregar nos llevara al formulario agregar un nuevo usuario.
2. Listado de los usuarios de la agencia (nombre del ejecutivo, puesto y permisos dentro del sistema).
3. Opciones para cada usuario: ver su información, editar o eliminarlo.

Para agregar un nuevo usuario, deberá dar click en el botón de “Agregar Usuario” y llenar el formulario siguiente.



Ingresar los datos del ejecutivo en los campos de:

- Nombre
- Apellidos
- Puesto
- Mail
- Idioma en el cual se desplegara la página
- Asignar un nombre de usuario y contraseña para acceder a la pagina

También se darán los permisos para:

- Reservar los servicios
- Cancelar las reservaciones
- Ver movimientos de la agencia (en caso de estar desactivada el usuario solo podrá ver los movimientos que el mismo haya hecho).
- Apartar servicios; reservar con tiempo limite de pago.

Una vez llenados los campos, dar click en “Guardar”. El nuevo usuario tendrá acceso a u cuenta únicamente con el usuario y la   contraseña que se le haya asignado.

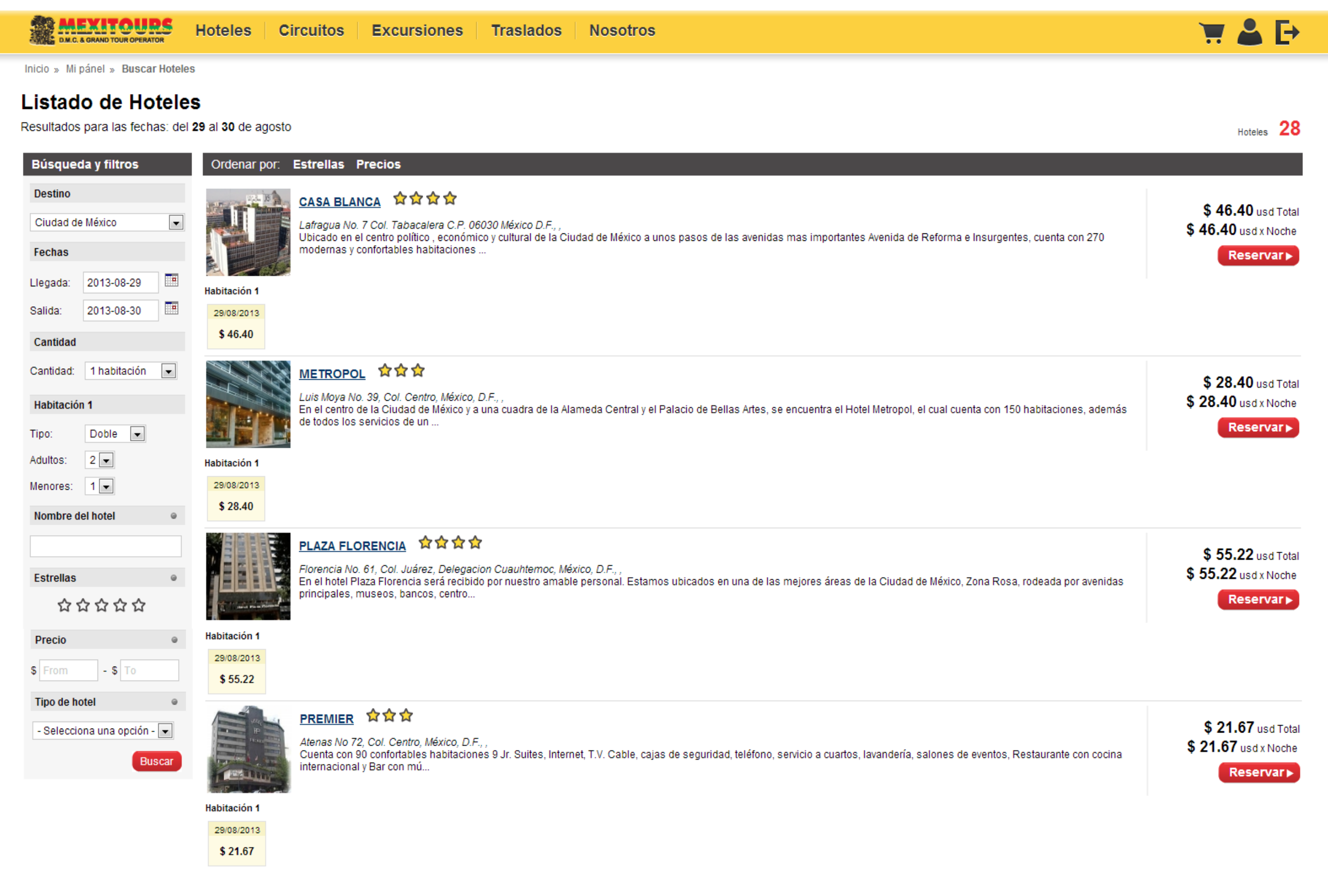
Movimientos



En el listado de movimientos se despliega parte de la información de la transacción como el numero de localizador, método y monto de pago fecha y nombre de la mayorista que realizo la compra.

1. Filtro de movimientos de la agencia por usuario.
2. Ver los detalles de la transacción: servicios comprados, código de autorización, etc. En este punto también se tiene la opción de cancelar la reservación.
3. Enlace para acceder al listado de los servicios cancelados.

Búsqueda de hoteles



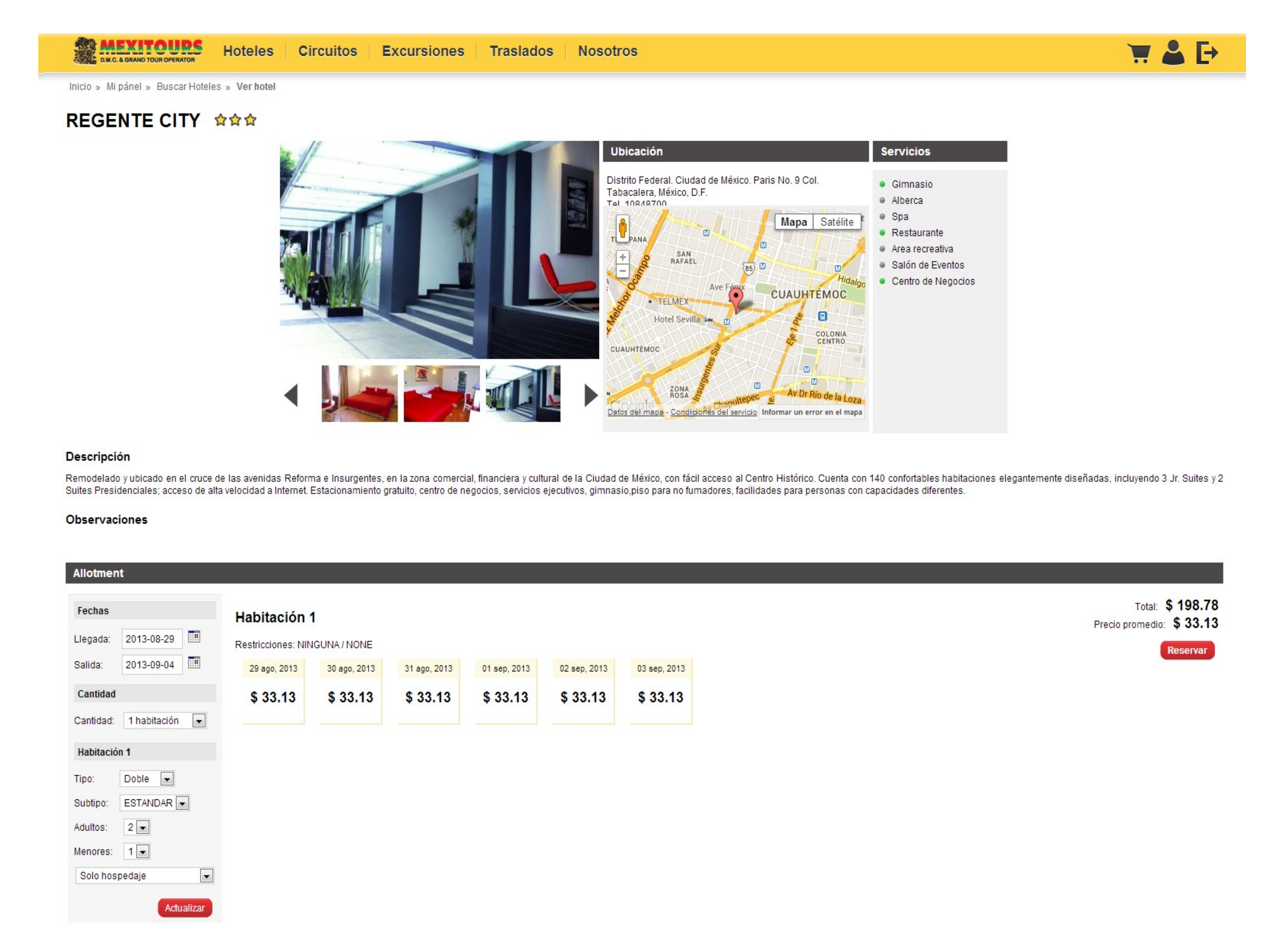
1. **<u>Búsqueda y filtros.</u>** Sección donde ingresamos los datos para realizar la búsqueda, los campos son los siguientes:

- Destino *
- Fecha de legada y salida *
- Cantidad de habitaciones
- Tipo de habitación
- Nombre del hotel
- Estrellas
- Rango de los precios
- Tipo de hotel

**Campos necesarios para realizar la búsqueda.

2. **<u>Resultados de la búsqueda</u>** En esta sección se despliegan los resultados de nuestra búsqueda, se muestra una imagen del hotel, una pequeña descripción y los precios por día de la habitación solicitada. También podemos ordenar nuestros resultados por número de estrellas (categoría) o por precios (de mayor a menor o viceversa) dando click en la parte superior donde dice: “Ordenar por”.

3. **<u>Detalles del hotel y especificaciones de la reserva</u>**



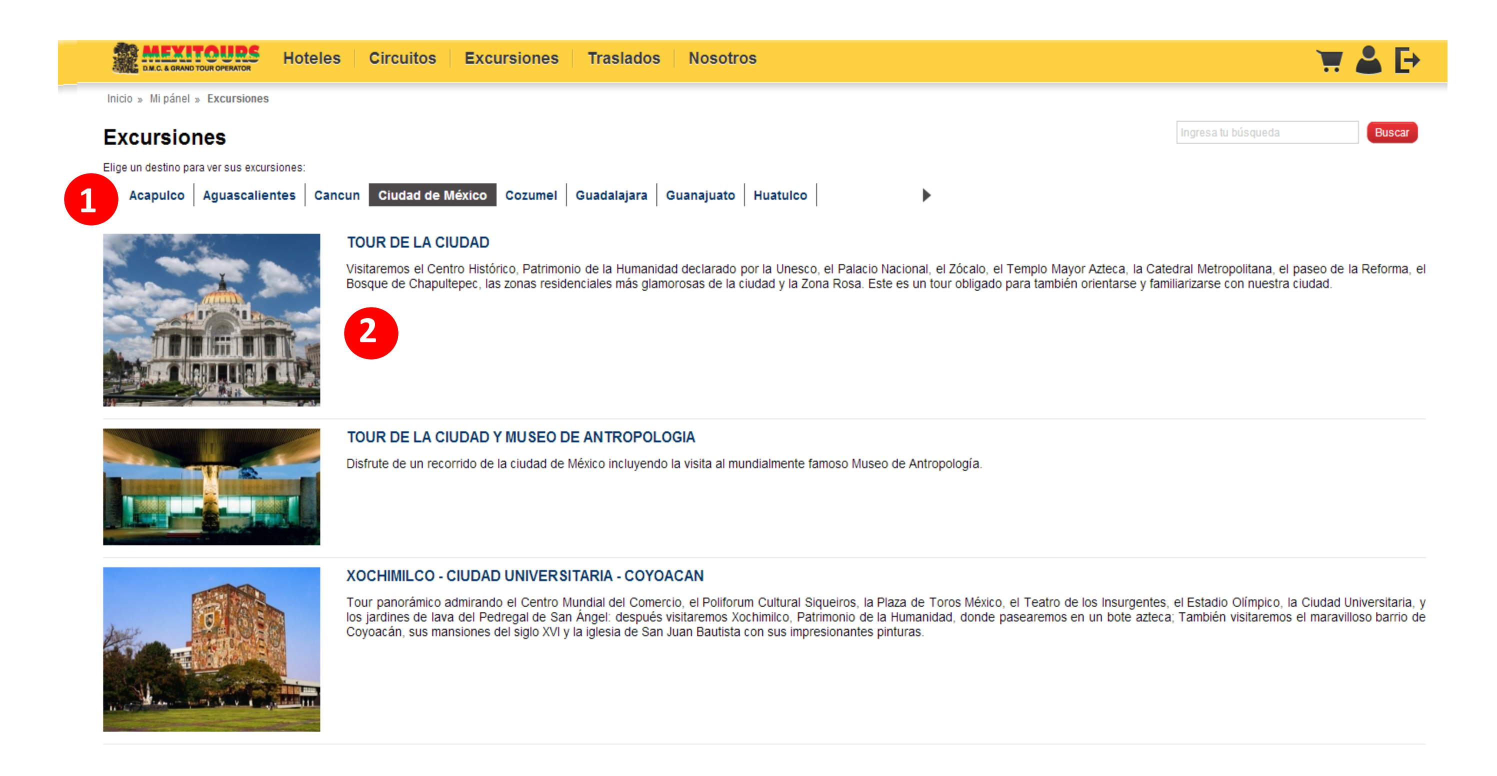
En esta sección se podrán definir los detalles de la compra de la reserva:

- Modificar la fecha de entrada y salida
- Cantidad de habitaciones
- Tipo de habitaciones
- Subtipo muestra las diferentes categorías de habitaciones están disponibles
- Cantidad de personas
- Cantidad de menores
- Plan de alimentos requeridos
- Al termino del ingreso de los datos de la búsqueda no olvidar presionar el boten de “Actualizar” para actualizar los datos finalmente reservar.

NOTA IMPORTANTE: Los precios de hospedaje son por habitación por noche.

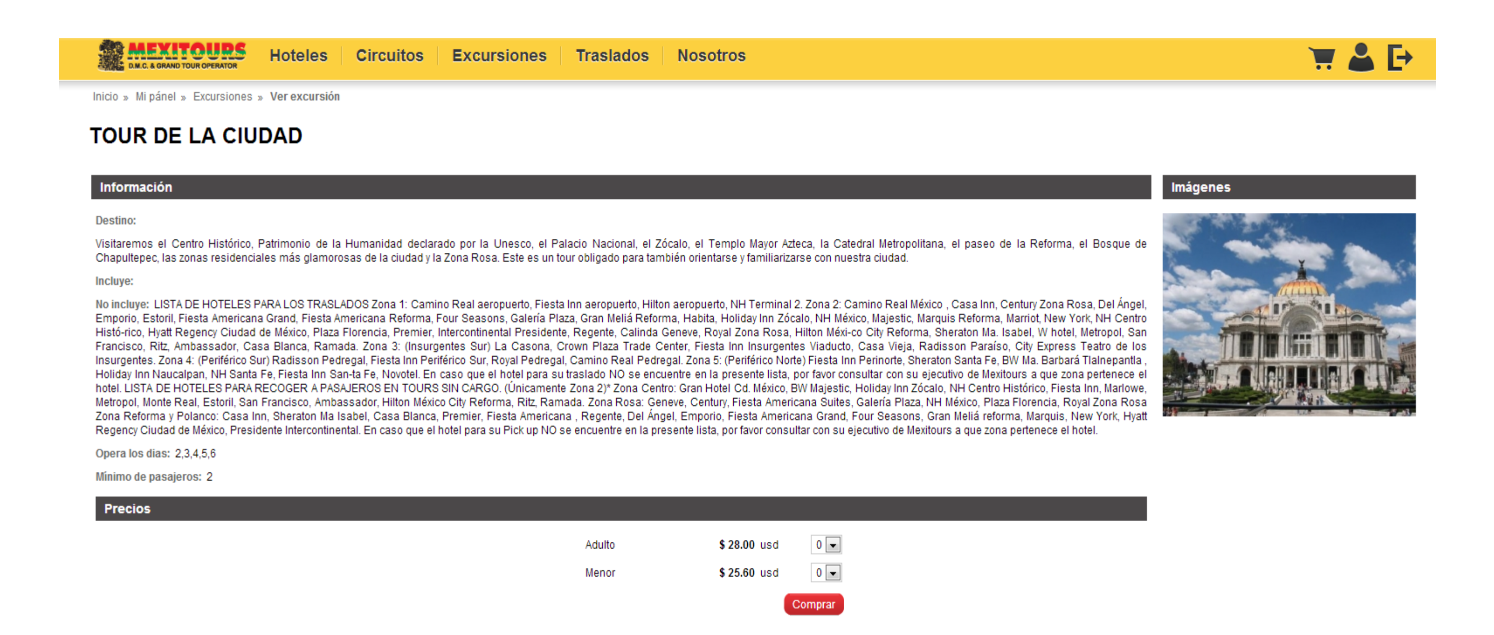
Excursiones

Para conocer las diferentes excursiones que ofrece Mexitours, podrán ingresar desde el botón "Excursiones" en el menú principal de la pagina.



1. Lista de los destinos en los cuales se ofrecen servicio de excursiones.
2. Nombre y descripción.

Si queremos comprar esta excursión hacemos click en el nombre de la excursión para ver sus especificaciones y precios.

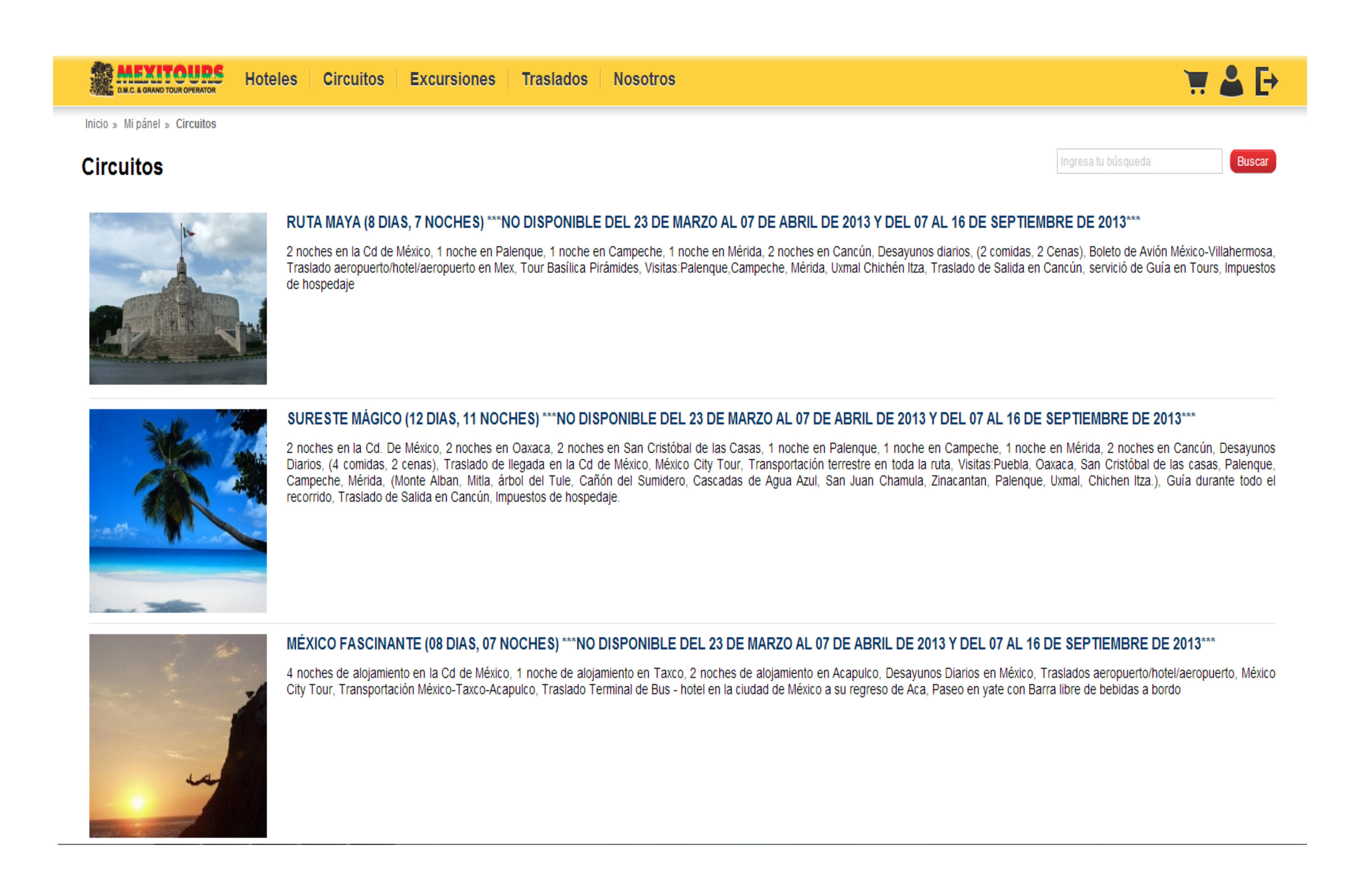


Para incluir una excursión al carrito de compras, seleccionamos el numero de adultos y de niños que tomaran la excursión dentro de la tabla de precios finalmente dar click en “Comprar”.

NOTA IMPORTANTE: No olvides verificar e l numero mínimo de pasajeros para tomar la excursión. Los precios de excursiones son por persona.

Circuitos

Hacer click en el botón de “ Circuitos” en el menú principal para acceder a la selección de circuitos.



Se despliega un listado con todos los circuitos que ofrece Mexitours, para ver a detalle hacemos click en el nombre del circuito. Esto nos llevara a la pagina principal del circuito seleccionado en el cual se explican las actividades a realizara día por día, las especificaciones generales del circuito y los precios como se muestra a continuación.

MEXITOURS D.M.C. & GRAND TOUR OPERATOR | Hoteles | Circuitos | Excursiones | Traslados | Nosotros 

Inicio » Mi pánel » Circuitos » Ver circuito

RUTA MAYA (8 DIAS, 7 NOCHES) ***NO DISPONIBLE DEL 23 DE MARZO AL 07 DE ABRIL DE 2013 Y DEL 07 AL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2013***

Información

Salidas en Lunes hacia Villahermosa, pasajeros deben llegar a la Ciudad de México en Sabado. Servicio compartido minimo 2 pasajeros.

Incluye: 2 noches en la Cd de México, 1 noche en Palenque, 1 noche en Campeche, 1 noche en Mérida, 2 noches en Cancún, Desayunos diarios, (2 comidas, 2 Cenas), Boleto de Avión México-Villahermosa, Traslado aeropuerto/hotel/aeropuerto en Mex, Tour Basílica Pirámides, Visitas:Palenque,Campeche, Mérida, Uxmal Chichén Itza, Traslado de Salida en Cancún, servició de Guía en Tours, Impuestos de hospedaje

No incluye:

Imágenes

Detalles

Día 01. (SAB) TRASLADO DE LLEGADA A LA CIUDAD DE MEXICO	Recepción en el aeropuerto internacional de la Ciudad de México "Benito Juárez" traslado al hotel de su elección y alojamiento.
Día 02. (DOM) BASILICA DE GUADALUPE/PIRAMIDES DE TEOTIHUACAN	Desayuno. Iniciaremos nuestro recorrido visitando la Plaza de las tres culturas, donde se mezclan el pasado y el presente, Así como la Basílica de Nuestra Señora de Guadalupe, Patrona de América; de allí continuaremos a la impresionante zona arqueológica de Teotihuacan, donde visitaremos las monumentales Pirámides del Sol y La Luna, el templo del Quetzalpapalotl, la ciudadela y la avenida de los muertos. También visitaremos un centro artesanal. Regreso al hotel y resto del día libre.
Día 03 .(LUN) MEXICO – VILLAHERMOSA - PALENQUE	Desayuno. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Villahermosa. recepción y traslado terrestre hacia Palenque, cena, Alojamiento.
Día 04 . (MAR) PALENQUE — CAMPECHE	Desayuno. Visita a la zona arqueológica de Palenque, declarada como patrimonio cultural de la Humanidad por la UNESCO que es una de las mas importantes del mundo maya, por su historia e impresionante arquitectura; dentro del templo de las inscripciones se encontró la tumba del Rey Pakal; así mismo visitaremos este impresionante conjunto arqueológico. Continuación a Campeche. Cena y Alojamiento.
Día 05. (MIE) CAMPECHE — UXMAL — MERIDA	Desayuno. Recorrido Panorámico por la hermosa Ciudad amurallada de Campeche, patrimonio histórico y cultural de la humanidad, donde admiraremos sus fuertes y murallas, su catedral, sus mansiones y plazas. Salida hacia Uxmal, también declarada patrimonio arqueológico cultural de la humanidad. Visita de esta zona arqueológica de impresionante belleza recorriendo la pirámide del adivino, el cuadrángulo de las monjas, el palacio del gobernador, el juego de pelota, etc. Comida y continuación a Mérida, " la ciudad blanca ", en donde haremos un recorrido panorámico: a través del paseo Montejo, el monumento a la patria y la plaza principal admirando plazas, parques y mansiones. Alojamiento.
Día 06 (JUE) MERIDA — CHICHEN-ITZA — CANCUN O RIVIERA MAYA	Desayuno. Salida hacia Chichen-itza, las ruinas mayas de mayor renombre en México y el mundo entero, declarada patrimonio arqueológico cultural de la humanidad y recientemente elegida como una de las SIETE NUEVAS MARAVILLAS DEL MUNDO, visitando su famosa pirámide escalonada lla-mada " El Castillo ", el juego de pelota, el observatorio, la plaza de las mil columnas, el templo de los jaguares, el cenote (pozo) sagrado, etc. comida continuación hacia Cancún o la Riviera Maya. Alojamiento.
Día 07 (VIE) CANCUN O RIVIERA MAYA	Desayuno. Día libre para disfrutar de las playas de estos maravillosos destinos turísticos o realizar alguna visita opcional como Isla Mujeres, Xcaret, Tulum/Xel-Há o Cozumel, para lo cual puede orientarlo el personal de nuestra oficina en el sitio. Alojamiento
Día 08 (SAB) TRASLADO DE SALIDA — FIN DE NUESTROS SERVICIOS	Desayuno. A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a casa.

Paquetes

Hacer click en el precio del paquete que se desee reservar (el número de clicks indica el total de reservaciones solicitadas).

Número	Hotel	Sencilla	Doble	Triple	MR
1	Regente (BB) (Mex) Ciudad Real/Misión / Villa Mercedez (Pqe) Plaza Campeche/Del Mar/Ocean View (Cpe) El Conquistador/ El Castellano (Mid) Holiday Inn Cancun Arenas (BB) (Cun) Enero Febrero	$ 1344.8 USD	$ 1064 USD 2	$ 1006.4 USD	$ 627.2 USD
2	Royal Zona Rosa (BB) (Mex) Ciudad Real/Misión / Villa Mercedez (Pqe) Plaza Campeche/Del Mar/Ocean View (Cpe) El Conquistador/ El Castellano (Mid) Flamingo (AB) (Cun)	$ 1417.6 USD	$ 1111.2 USD	$ 1044.8 USD	$ 673.6 USD
3	Royal Zona Rosa (BB) (Mex) Ciudad Real/Misión / Villa Mercedez (Pqe) Plaza Campeche/Del Mar/Ocean View (Cpe) El Conquistador/ El Castellano (Mid) Flamingo (AB) (Cun)	$ 1356 USD	$ 1088.8 USD	$ 1036 USD	$ 670.4 USD
4	Galeria Plaza (BB) (Mex) Ciudad Real/Misión / Villa Mercedes (Pqe) Plaza Campeche/Del Mar/Ocean View (Cpe) El Conquistador/ El Castellano (Mid) Krystal Cancun(AB) (Cun)	$ 1499.2 USD	$ 1159.2 USD	$ 1116 USD	$ 678.4 USD

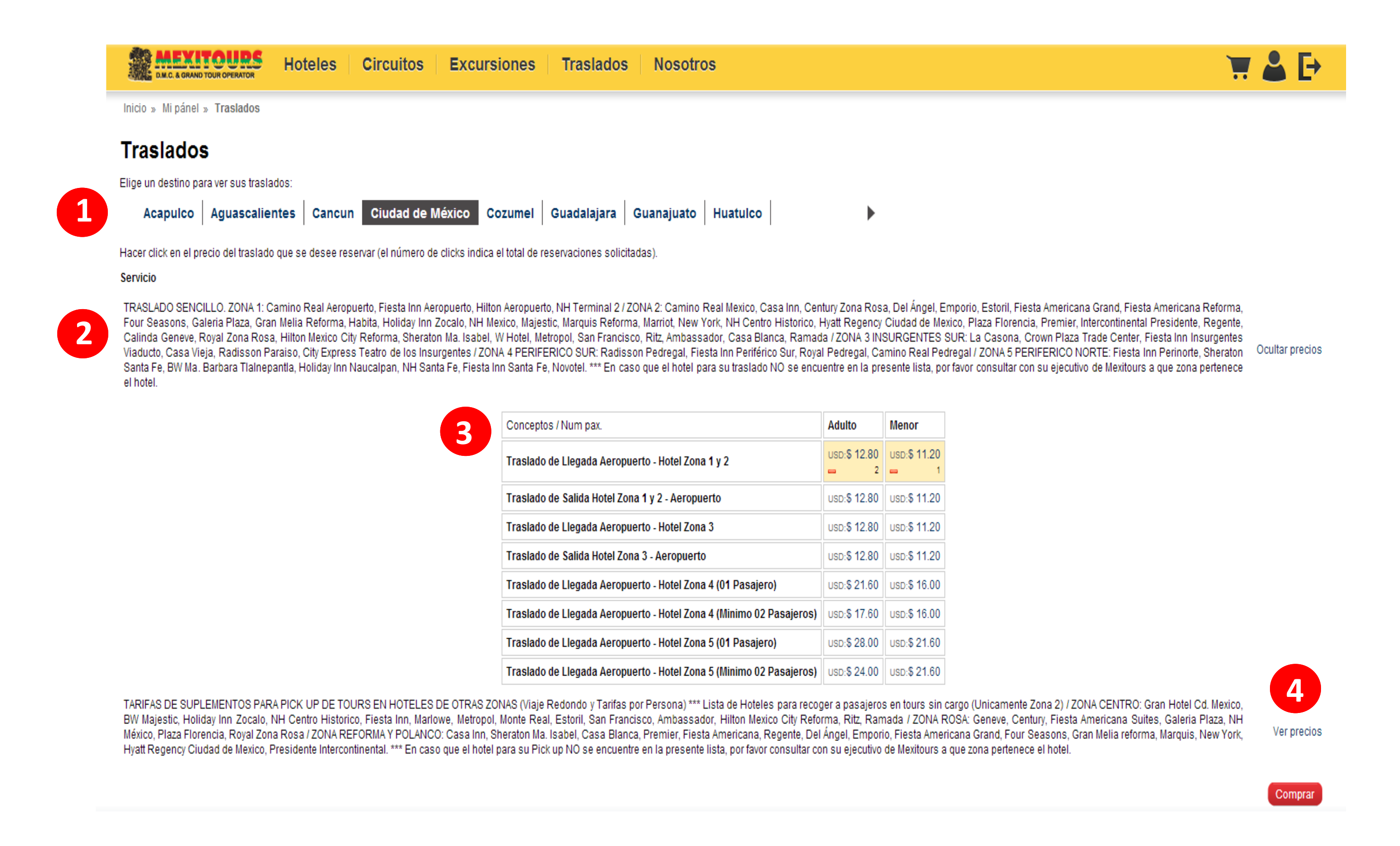
Comprar

La tabla muestra los precios de acuerdo a la categoría de hoteles. En el ejemplo se quiere comprar el circuito para dos personas en la categoría mas económica de hoteles con habitaciones dobles.

NOTA IMPORTANTE: Los precios de circuitos son por persona y el numero de clicks que se den al precio indicara la cantidad de pasajeros que se quieren comprar. Favor de revisar el mínimo de pasajeros con que opera el circuito solicitado.

Traslados

Accedemos al modulo de traslados desde el botón de “Traslados” en el menú principal. Al igual que el modulo de excursiones, los traslados se agrupan por destino, al hacer click en algún destino del listado superior, se desplegaran las opciones de traslados que se ofrecen.



1. Listado de destinos en los que se ofrece el servicio.
2. Descripción del traslado
3. Botón para ver la lista de precios.
4. Tabla de precios de l traslado.

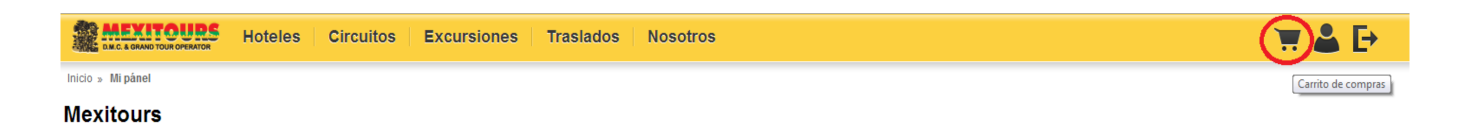
Para comprar el traslado deseado debemos hacer click en el en el precio que deseamos agregar al carrito .

En el ejemplo se quiere comprar un traslado Aeropuerto—hotel para dos adultos y un menor .

NOTA IMPORTANTE: Los precios de traslados son por persona y el numero de clicks que se le de al precio indicara la cantidad de pasajeros que se quiere comprar. Favor de revisar el mínimo de pasajeros con que opera el traslado solicitado.

Realizar una compra

Una vez seleccionados los servicios que se quieren comprar , podemos tramitar nuestra compra haciendo click en el carrito de compras ubicado en la parte derecha de nuestro menú principal.



En el carrito de compras podrá verificarse si los servicios seleccionados son correctos :

1. Listado de servicios para comprar.
2. Sugerencias de servicios que podrías incluir en la compra.
3. Total a pagar.

MEXITOURS D.M.C. & GRAND TOUR OPERATOR | Hoteles | Circuitos | Excursiones | Traslados | Nosotros

Inicio » Mi pánel » Carrito de compras

Servicios a comprar

1 — 1. Lista de servicios 2. Llena la información de tu pedido 3. Paga tu orden

Reservaciones

FIESTA AMERICANA GRAND CHAPULTEPEC **Desde:** 26/09/2013 **Hasta:** 28/09/2013 1 Habitación(es) [Detalles] $ 224.68 USD

Habitación 1 2 Adultos 1 Menores Doble (DELUXE) Solo hospedaje

26/09/2013	27/09/2013
$ 112.34	$ 112.34

Excursiones

TOUR DE LA CIUDAD (Ciudad de México) [Detalles] $ 81.60 USD

2 Adulto 1 Menor

Traslados

Ciudad de México [Detalles] $ 73.60 USD

Traslado de Llegada Aeropuerto - Hotel Zona 1 y 2	2 Adulto	1 Menor
Traslado de Salida Hotel Zona 1 y 2 - Aeropuerto	2 Adulto	1 Menor

Total: $ 379.88 USD

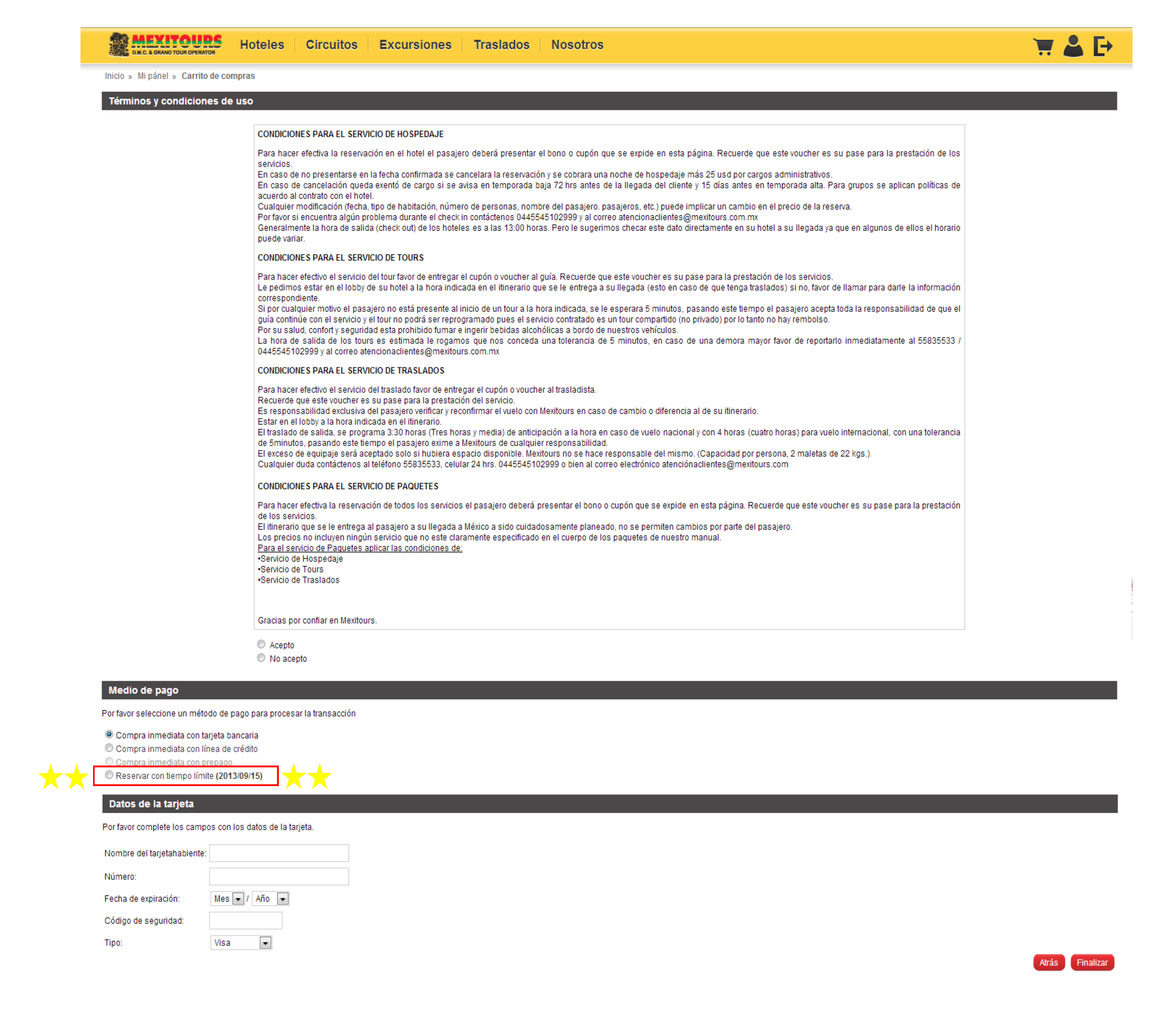
3 — Continuar >

Incluye también en tus compras

2 — Circuitos

Si los servicios que aparecen en la pantalla son correctos, deberá llenar los datos posteriormente hacer click en el botón continuar.

Al hacer click en el botón continuar, el sistema nos enviara a una nueva pagina



1. Términos y condiciones.
2. Medio de pago. En esta parte ahora podemos reservar con tiempo limite de pago en caso de que el tiempo limite transcurra la reservación se cancelara automáticamente.

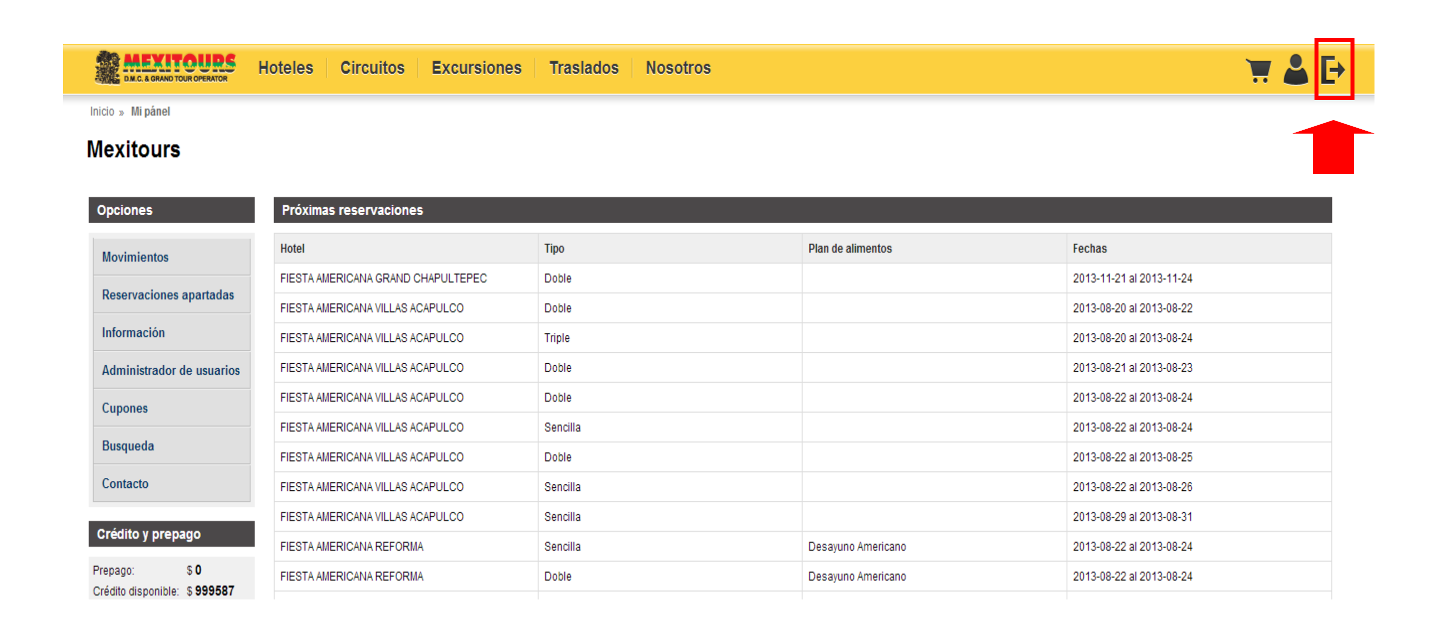
Por ultimo damos click en el botón finalizar.

Par ver los detalles de la nueva compra, deberá accesar al listado de movimientos desde el panel principal.

Cada vez que usted realice una compra, recibirá en su correo un cupón para el pasajero y un recibo con las especificaciones y el monto de la compra.

Concluida la compra de los servicios, deberá dar click en desconectarme para dar por terminada la sesión en el sistema.

Concluida la compra de los servicios, deberá dar click en desconectarme para dar por terminada la sesión en el sistema.



Hotel	Tipo	Plan de alimentos	Fechas
FIESTA AMERICANA GRAND CHAPULTEPEC	Doble		2013-11-21 al 2013-11-24
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Doble		2013-08-20 al 2013-08-22
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Triple		2013-08-20 al 2013-08-24
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Doble		2013-08-21 al 2013-08-23
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Doble		2013-08-22 al 2013-08-24
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Sencilla		2013-08-22 al 2013-08-24
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Doble		2013-08-22 al 2013-08-25
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Sencilla		2013-08-22 al 2013-08-26
FIESTA AMERICANA VILLAS ACAPULCO	Sencilla		2013-08-29 al 2013-08-31
FIESTA AMERICANA REFORMA	Sencilla	Desayuno Americano	2013-08-22 al 2013-08-24
FIESTA AMERICANA REFORMA	Doble	Desayuno Americano	2013-08-22 al 2013-08-24

GRACIAS POR USAR EL MANUAL DE USUARIO DE LA PAGINA DE VENTA EN LINEA

